



CLAIMS SERVICES

Información del interesado al obtener datos personales de clientes, clientes potenciales y proveedores de bienes y servicios. (Artículo 13 del RGPD)

Responsable:

SAVE CLAIMS GMBH
Oberhafenstrasse 1, 20097 Hamburg, Deutschland
Tel.: +49 (0) 40 3070 18980,
Correo electrónico: info@save-hh.de
Web: www.save-hh.de

Representante legal:

Niels Christian Otte (GF)

Delegado de protección de datos:

Matthias Schütz
audatis Consulting GmbH
Tel.: +49 (0) 5221 87292-10
Correo electrónico: datenschutz@save-hh.de

Información sobre las operaciones de tratamiento de datos:

Finalidad del tratamiento de datos:

Tratamos sus datos, también los personales, para preparar, ejecutar y desarrollar relaciones contractuales, preparar ofertas, tramitar reclamaciones y presentar facturas, así como para prestar asistencia a nuestros clientes, poniéndonos en contacto con ellos y proporcionándoles información.

Base jurídica del tratamiento de datos:

El tratamiento es necesario para el cumplimiento de un contrato o la aplicación de una medida precontractual de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD o para salvaguardar nuestros intereses legítimos de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD, salvo cuando prevalezca la necesidad de proteger los intereses o los derechos y libertades fundamentales del interesado.

Categorías de destinatarios:

Los destinatarios internos son nuestros departamentos de Asesoría, Gestión de Contratos, Contabilidad, Control y Administración.
Los destinatarios externos son aseguradoras, reaseguradoras, peritos, abogados y empresas de reclamaciones.
También empleamos a proveedores de servicios (encargados del tratamiento) para cumplir con nuestras tareas, como por ejemplo empresas de TI y alojamiento web, y comunicamos datos a las autoridades administrativas o judiciales en cumplimiento de nuestras obligaciones legales.

Se hará una comprobación de todos nuevos clientes mediante una lista de cribado de sanciones.

Contratista (encargado del tratamiento):

AEB Sanktions/Compliance Screening, Stuttgart

Transferencia de datos a países terceros:

No está prevista ninguna transferencia a otros países.

Obligaciones adicionales de facilitar información:

Período de almacenamiento de los datos personales:

El almacenamiento se produce de conformidad con lo dispuesto por ley, en particular la sección 147 del Código Tributario (10 años) y la sección 257 del Código Mercantil (6 años) alemanes. Los datos personales se eliminan en cuanto deja de existir el fin con el que fueron recopilados y no hay ningún tipo de obligación de conservarlos.

Derechos del interesado:

Tendrá derecho a obtener del responsable del tratamiento información sobre los datos personales que le conciernen (artículo 15 del RGPD), así como a solicitar su rectificación (artículo 16 del RGPD), supresión (artículo 17 del RGPD) y la limitación de su tratamiento (artículo 17, apartado 1 del RGPD). Además, tendrá derecho a oponerse a su tratamiento (artículo 21 del RGPD), así como derecho a la portabilidad de los datos (artículo 20 del RGPD).

Si quiere hacer uso de sus derechos, diríjase al delegado de protección de datos arriba mencionado o a nuestra oficina central.

Derecho de recurso:

Tendrá derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control competente.

Obligación de facilitar datos personales:

La obligación de facilitar datos personales sobre el interesado se exige parcialmente por ley o por contrato, y es necesaria para la firma de un contrato laboral. El interesado tiene la obligación de facilitar sus datos personales.

El incumplimiento tendría como consecuencia la imposibilidad de formalizar una relación contractual o establecer una comunicación.

Decisiones automatizadas:

No se llevan a cabo decisiones automatizadas ni elaboración de perfiles.

Información adicional:

Podrá reclamar a nuestro delegado de protección de datos o a nuestra oficina más información sobre el tratamiento de sus datos personales u obtenerla *in situ* en nuestra sede.