

Declaración de privacidad

1. Preámbulo

En el presente documento queremos ofrecerle, en tanto que «persona interesada», una idea general sobre el tratamiento que damos a sus datos personales y los derechos que le otorga la legislación sobre protección de datos. En principio, se pueden usar nuestras páginas web sin introducir datos personales. Ahora bien, si quiere hacer uso de servicios concretos de nuestra empresa a través de nuestra página web, es posible que sea necesario el tratamiento de datos personales. Si es necesario tratar sus datos personales y no existe un fundamento jurídico para dicho tratamiento, por lo general solicitaremos su consentimiento para ello.

El tratamiento de datos personales, como por ejemplo su nombre, dirección o correo electrónico, se llevará a cabo siempre de conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y con la legislación de protección de datos nacional aplicable a SA\VE Claims GmbH. Queremos informarle mediante la presente declaración de privacidad del alcance y el fin de los datos personales que recopilamos, usamos y tratamos.

Como responsables del tratamiento, hemos implementado numerosas medidas técnicas y organizativas para asegurar una protección lo más completa posible para los datos personales tratados a través de esta página web. No obstante, en las transferencias de datos a través de Internet pueden producirse fallos de seguridad, por lo que es imposible garantizar una protección absoluta. Por ese motivo, cuenta usted con la potestad de comunicarnos sus datos personales también a través de vías alternativas como el teléfono o el correo postal.

2. Responsable

El responsable en el sentido de lo que dispone el RGPD es:

SA\VE Claims GmbH
Oberhafenstr. 1, 20097 Hamburgo, Alemania

Teléfono: +49 (0) 40 – 3070 18980
Fax: +49 (0) 40 – 3070 1898-23
Correo electrónico: info@save-claims.de

Representante del responsable: Niels Christian Otte

3. Delegado de protección de datos

Datos de contacto del delegado de protección de datos:

Matthias Schütz

Teléfono: +49 (0) 5221/87292-10
Fax: +49 (0) 5221/87292-49
Correo electrónico: datenschutz@save-claims.de

Si tuviera alguna duda u observación, puede dirigirse en todo momento directamente a nuestro delegado de protección de datos.

4. Base jurídica del tratamiento

El fundamento jurídico para los procesos de tratamiento de datos de nuestra empresa es el artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD, por el cual debemos solicitar un consentimiento para el tratamiento con un objetivo concreto.

Si el tratamiento de datos personales es necesario para la formalización de un contrato del que usted es parte contratante, como es el caso en los procesos de tratamiento necesarios para entregar mercancías o realizar algún otro servicio o contraprestación, dicho tratamiento se basa en el artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD. Lo mismo se aplica a los procesos de tratamiento necesarios para ejecutar medidas precontractuales, como por ejemplo cuando recibimos consultas sobre nuestros productos o servicios.

En los casos en los que nuestra empresa tiene la obligación legal de procesar datos personales, como por ejemplo para cumplir con sus obligaciones fiscales, el tratamiento se basará sobre el artículo 6, apartado 1, letra c) del RGPD.

En casos excepcionales, el tratamiento de datos personales podría ser necesario para proteger intereses vitales de la persona interesada o de otra persona física. Ese sería el caso, por ejemplo, si un visitante resultara lesionado en nuestra empresa y, en consecuencia, hubiera que comunicar su nombre, edad, datos de seguro médico u otra información vital a un facultativo, hospital u otros terceros. En ese caso, el tratamiento queda recogido en el artículo 6, apartado 1, letra d) del RGPD.

Por último, hay procesos de tratamiento recogidos en el artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD. Es el fundamento jurídico para aquellos procesos de tratamiento que no quedan recogidos en ninguna otra de las bases jurídicas ya mencionadas, cuando el tratamiento es necesario para proteger los intereses legítimos de nuestra empresa o de un tercero, salvo que prevalezca la necesidad de proteger los intereses o los derechos y libertades fundamentales del interesado. Tenemos permiso para llevar a cabo esos tratamientos en particular, porque el organismo legislador europeo los menciona específicamente. En ese sentido, entiende que puede existir un interés legítimo si usted es cliente de nuestra empresa (considerando 47, frase 2 del RGPD).

5. Tecnología

5.1 Cifrado SSL/TLS

Para **garantizar** la seguridad del tratamiento de datos y proteger la transferencia de contenidos confidenciales, como por ejemplo pedidos, datos de inicio de sección o solicitudes de contacto que nos envía usted en calidad de usuario, esta página usa un cifrado SSL o TLS. Las conexiones cifradas se reconocen porque en la barra de direcciones del navegador aparece «https://» en vez de «http://» y el icono de un candado.

Cuando el cifrado SSL o TLS están activados, los datos que nos envíe no podrán ser leídos por terceros.

5.2 Recopilación de datos al visitar la página web

En el caso de un uso exclusivamente informativo de nuestra página web, es decir, cuando usted no se registra ni nos envía información de cualquier otra forma, recabamos solamente aquellos datos que su navegador transfiere a nuestros servidores (en los llamados «archivos de registro del servidor»). Cada vez que usted, o un sistema automatizado, accede a una página, nuestra web recaba una serie de datos genéricos. Dichos datos genéricos se almacenan en los archivos de registro del servidor. Pueden recopilarse los siguientes datos:

- 1) el tipo y versión del navegador empleado,
- 2) el sistema operativo del sistema que accede,
- 3) la página de Internet desde la que el sistema que accede llega a nuestra página web (remitente),
- 4) las subpáginas web a las que el sistema que accede llega desde nuestra página web,
- 5) la fecha y hora del acceso a la página web,
- 6) una dirección de protocolo de Internet abreviada (dirección IP anónima),
- 7) el proveedor de servicios de Internet del sistema que accede.

El uso de esos datos e información genéricos no nos permite identificarle a usted. Esa información se usa principalmente para:

- 1) mostrar correctamente los contenidos de nuestra página web,
- 2) optimizar los contenidos de nuestra página web y la publicidad que contiene,
- 3) garantizar la funcionalidad a largo plazo de nuestros sistemas de TI y de la tecnología de nuestra página web, así como
- 4) poder proporcionar a las autoridades policiales la información necesaria para el ejercicio de su labor en caso de un ciberataque.

Por tanto, evaluamos estos datos e información recopilados con fines estadísticos, y además, con el objetivo de aumentar la seguridad y protección de los datos en nuestra empresa y garantizar así en última instancia un nivel de protección óptimo para los datos personales que tratamos. Los datos anónimos de los archivos de registro del servidor se almacenan separados de todos los datos comunicados por el interesado.

El fundamento jurídico para el tratamiento de datos es el artículo 6, apartado 1, frase 1, letra f) del RGPD. Nuestro interés legítimo se deriva de los objetivos arriba mencionados para la recopilación de datos.

6. Sus derechos en tanto que persona interesada

En calidad de empresa, no solo tratamos datos personales en nuestra página web, sino también en otros muchos procesos. Para poder proporcionarle, en tanto que persona interesada, información lo más completa posible sobre los fines de ese procesamiento, hemos recopilado aquí las siguientes actividades de procesamiento, cumpliendo así con nuestra obligación legal de informar de conformidad con los artículos 12-14 del RGPD:

- Información sobre protección de datos: clientes, clientes potenciales y proveedores de bienes y servicios (cuando los datos se obtienen directamente del interesado, de conformidad con el artículo 13 del RGPD) (Verlinkung Dokument 1)
- Información sobre protección de datos: interlocutores y contactos. (Verlinkung Dokument 2)
- Información sobre protección de datos: candidatos (Verlinkung Dokument 3)

Si necesita alguna información que no encuentre aquí o en las siguientes declaraciones de privacidad exhaustivas, puede dirigirse con toda confianza a nuestro delegado de protección de datos.

6.1 Derecho a la confirmación

Tiene derecho a exigir que le confirmemos si estamos tratando sus datos personales.

6.2 Derecho de acceso, artículo 15 del RGPD

Tiene derecho a que le proporcionemos en todo momento y gratuitamente información sobre los datos personales que le conciernan que almacenamos, así como una copia de los mismos.

6.3 Derecho de rectificación, artículo 16 del RGPD

Tiene derecho a exigir la rectificación de datos personales suyos que sean incorrectos. Asimismo, la persona interesada tiene derecho a exigir que se completen los datos personales que le conciernan que estén incompletos, teniendo en cuenta los fines de su tratamiento.

6.4 Supresión, artículo 17 del RGPD

Tiene derecho a exigirnos la supresión de los datos personales que le conciernan sin dilación indebida, siempre y cuando sea aplicable uno de los motivos legales previstos para ello y siempre y cuando no sea necesario el tratamiento de dichos datos.

6.5 Derecho a la limitación del tratamiento, artículo 18 del RGPD

Tiene derecho a exigirnos la limitación del tratamiento de los datos cuando se cumpla alguna de las condiciones legales para ello.

6.6 Portabilidad de los datos, artículo 20 del RGPD

Tiene derecho a recibir los datos personales que le incumban, y que nos haya facilitado, en un formato estructurado de uso común y lectura mecánica. También le asiste el derecho a transmitirlos a otro responsable del tratamiento sin que nosotros, a quienes se nos hubieron facilitado, se lo impidamos, siempre y cuando el tratamiento esté basado en el consentimiento con arreglo al artículo 6, apartado 1, letra a) o el artículo 9, apartado 2, letra a) del RGPD, o en un contrato con arreglo al artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD, y el tratamiento se efectúe por medios automatizados, siempre y cuando el tratamiento no sea necesario para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos que nos hayan sido conferidos.

Asimismo, al ejercer su derecho a la portabilidad de los datos de acuerdo con el artículo 20, apartado 1 del RGPD, tendrá derecho a que los datos personales se transmitan directamente de responsable a responsable cuando sea técnicamente posible y siempre y cuando eso no afecte negativamente a los derechos y libertades de otros.

6.7 Derecho de oposición, artículo 21 del RGPD

Tiene derecho a oponerse en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, a que los datos personales que le conciernan sean objeto de un tratamiento basado en lo dispuesto en el artículo 6, apartado 1, letras e) (tratamiento en interés público) o f) (tratamiento para la satisfacción de intereses legítimos) del RGPD.

Eso incluye también la elaboración de perfiles sobre la base de dichas disposiciones en el sentido del artículo 4, número 4 del RGPD.

Si ejerce su derecho a la oposición, dejaremos de tratar sus datos personales, salvo que acreditemos motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

En casos concretos, tratamos datos personales para llevar a cabo mercadotecnia directa. Tiene derecho a oponerse en todo momento al tratamiento de los datos personales que le conciernan que tenga como objeto dicha mercadotecnia. Eso también incluye la elaboración de perfiles en la medida en que esté relacionada con la citada mercadotecnia. Si se opone al tratamiento con fines de mercadotecnia directa, dejaremos de tratar los datos personales para dichos fines.

También le asiste el derecho, por motivos relacionados con su situación particular, a oponerse al tratamiento de datos personales que le conciernan usados con fines de investigación científica o histórica o fines estadísticos de conformidad con el artículo 89, apartado 1 del RGPD, salvo que este sea necesario para el cumplimiento de una misión realizada por razones de interés público.

En el contexto de la utilización de servicios de la sociedad de la información, y no obstante lo dispuesto en la Directiva 2002/58/CE, puede ejercer su derecho de oposición por medios automatizados que apliquen especificaciones técnicas.

6.8 Revocación de un consentimiento en materia de protección de datos

Tiene derecho a revocar en todo momento con efecto futuro un consentimiento al tratamiento de datos personales.

6.9 Reclamación ante una autoridad de control

Tiene derecho a presentar una reclamación sobre el tratamiento que hayamos dado a sus datos personales ante una autoridad de control competente.

7. Actualidad y modificación de la declaración de privacidad

La presente declaración de privacidad está vigente y actualizada a fecha de diciembre de 2023.

Debido al ulterior desarrollo de nuestras páginas web y ofertas, o con motivo de cambios legales o administrativos, es posible que deba modificarse esta declaración de privacidad. Podrá consultar e imprimir la versión vigente de la misma en todo momento en la página web, en «<https://www.save-hh.de/datenschutz>».

Esta declaración de privacidad se ha redactado con ayuda del software de protección de datos «audatis MANAGER».